

Praktische tips voor het videosollicitatiegesprek

Het videosollicitatiegesprek is een goed en veelgebruikt alternatief voor de face-to-face sollicitatiegesprekken nu we persoonlijke contacten zo veel mogelijk moeten vermijden. De kans dat je eerstvolgende sollicitatiegesprek via video gaat is dus groot. Hoewel de grote lijnen bij het videosolliciteren hetzelfde blijven als bij een normaal sollicitatiegesprek, zijn er zeker een aantal verschillen waarmee je rekening moet houden. Ik heb een aantal tips voor je op een rij gezet.

De voorbereiding voor het videosollicitatiegesprek

Een goede voorbereiding is het halve werk. Dat geldt voor elk sollicitatiegesprek, maar voor een videosollicitatiegesprek helemaal.

1. Begin met het testen van de apparatuur

Het is niet prettig als je voor verassingen komt te staan nét voor of tijdens het gesprek. Om problemen en spanning te voorkomen is het verstandig vooraf de middelen die je gaat gebruiken goed te testen.

Zorg ten eerste dat het duidelijk is met welk programma het gesprek gaat plaatsvinden. Stem dit van tevoren goed af met je gesprekspartners. Er zijn veel verschillende software waarmee je kunt videobellen. Google hangouts, Microsoft Teams, FaceTime of Skype zijn voorbeelden van veel gebruikte software.

Vraag met wie je het gesprek voert en wat diens functie is in de organisatie. Het is goed om te weten of er nog meer mensen aansluiten bij het gesprek. Informeer of het gaat om een kort kennismakingsgesprek of een volledig sollicitatiegesprek.

Daarnaast is het handig om voor het gesprek te kijken of je een goede internetverbinding hebt en of alles werkt op je computer of telefoon. Het zou jammer zijn als je wel in beeld bent, maar dat ze je niet kunnen verstaan, omdat jouw microfoon het niet doet.

Gebruik een headset met microfoon. Een voordeel van een headset is dat alle geluiden van de ruimte waarin je zit worden gedempt. Hierdoor kun jij je beter focussen op het gesprek en de vragen die worden gesteld. Een microfoon van een laptop of telefoon vangt alle geluiden van de ruimte op, waardoor de recruiter jou minder goed kan verstaan. Hierdoor kan de aandacht tijdens het gesprek verloren gaan.

2. Kies een geschikte locatie

Een voordeel van videosolliciteren is dat je overal kunt gaan zitten waar je wilt, maar het is meteen ook een valkuil. Niet alle locaties zijn geschikt voor videosolliciteren. Zorg voor een rustige plek met weinig achtergrondgeluiden en waar je niet gestoord kunt worden.

Het is ook aan te raden om op een vaste stoel te gaan zitten. Als je op een draaibare stoel met wieltjes gaat zitten, kunnen de zenuwen ervoor zorgen dat je onbewust gaat draaien of rijden tijdens het gesprek. Dit kan irritatie opwekken bij de recruiter.

3. Draag representatieve kleding

Draag, net als bij een normaal sollicitatiegesprek, geschikte kleding. Dus niet alleen de bovenkant, maar een volledig representatieve outfit. Let er bijvoorbeeld ook op dat je geen witte kleding draagt bij een witte achtergrond. Dit is extra onduidelijk op een beeldscherm.

4. Bereid je goed voor net als bij een face-to-face sollicitatiegesprek

Ga voor dezelfde grondige voorbereiding als bij een normaal sollicitatiegesprek. Wanneer je goed voorbereid naar een sollicitatiegesprek gaat heb je grotere kans op succes.

Vraag aan iemand in je omgeving of je bij hem of haar de onlinetool mag uitproberen. Oefen met hem of haar goed met het spreken tegen een camera.

Zo neem je een onzekerheden weg en kun je optimaal presteren in je gesprek. Je laat zien dat je oprecht geïnteresseerd bent, je voorkomt een eenzijdig gesprek en door overal op voorbereid te zijn maak je een sterke indruk.

Uitvoering van het videosollicitatiegesprek

5. Let (ook nu) op je lichaamstaal

Ook tijdens het videosolliciteren is een actieve en open houding belangrijk om professioneel over te komen.

Een grote fout die veel mensen maken tijdens een videogesprek is dat ze naar het beeldscherm kijken in plaats van de camera. Vergeet tijdens het gesprek niet om met regelmaat in de camera te kijken. Door oogcontact te maken kom je zelfverzekerder over en toon je interesse. Als je een vraag beantwoordt, kijk je direct in de lens. Als je de vraag gesteld krijgt, kijk je naar het beeldscherm. Benoem ook wat je aan het doen bent, zoals 'ik moet even nadenken', of 'ik kijk op mijn vragenlijst'. Zo breng je energie en dynamiek in het gesprek.

Neem verder een actieve houding aan. Dit doe je door rechtop te zitten, voeten op de grond te plaatsen en niet achterover te leunen. Met de juiste lichaamstaal kun je een goede indruk maken.

6. Stel vragen of de werksfeer en de bedrijfscultuur

Een persoonlijk sollicitatiegesprek vindt doorgaans op het bedrijf plaats. Hierdoor kun je de cultuur en de werksfeer van het bedrijf proeven. De cultuur en werksfeer bepalen onder andere hoe werknemers met elkaar omgaan.

Bij een gesprek bij het bedrijf kun je voor jezelf al een indruk krijgen of de cultuur en werksfeer past bij jouw persoonlijkheid. Het is dus belangrijk om tijdens het videogesprek te achterhalen wat voor cultuur er heerst bij het bedrijf. Door open vragen te stellen en niet direct naar de bedrijfscultuur te vragen, voorkom je dat iemand de organisatie mooier verkoopt dan het in werkelijkheid is.

7. Blijf rustig

Het kan natuurlijk voorkomen dat de technologie je in de steek laat. Er kan bijvoorbeeld iets misgaan met de internetverbinding. Probeer in deze situaties rustig te blijven.

Het is nergens voor nodig om stress te krijgen van iets waar jij zelf waarschijnlijk geen invloed op hebt. Tel tot tien en probeer het gewoon nog een keer. Als het dan nog niet lukt, kun je altijd telefonisch of via e-mail contact opnemen met de recruiter.

Blijf ook rustig als je vragen niet verstaat of begrijpt door de video. Vraag gewoon of je gesprekspartner de vraag wilt herhalen.

8. Laat je niet afleiden

Als je het antwoord op een vraag niet weet is dat vervelend. Laat je desondanks niet verleiden tot het opzoeken van antwoorden in je notities of erger nog, op het internet.

Doordat je gesprekspartners niet goed zien waar je naar kijkt op je scherm of wat je met je handen doet, kan het verleidelijk zijn om stiekem informatie op te zoeken. Doe dit niet! Je gesprekspartners zullen dit altijd doorhebben, omdat je afgeleid bent van het gesprek dat je met ze voert.

Na het videosollicitatiegesprek

9. Let op dat de verbinding is verbroken

Controleer direct na de beëindiging van het gesprek of de verbinding ook echt is verbroken. Bij diverse videoprogramma's zorgt het wegklikken van een venster er namelijk niet voor dat het gesprek wordt beëindigd. Het zou jammer zijn als jij je (negatieve) mening geeft over het gesprek of de organisatie, terwijl jouw gesprekspartner nog kan meeluisteren.

10. Contact opnemen

Gebruik niet de chatfunctie van het videoprogramma als je na het sollicitatiegesprek contact wilt opnemen met de recruiter. Net als na een gewoon sollicitatiegesprek, stuur je een mail met je vraag of om te bedanken voor het gesprek.

11. Vervolggesprek

Houdt er rekening mee dat het vervolg van de sollicitatieprocedure na het videosolliciteren er ook anders uit kan zien dan bij een sollicitatieprocedure vóór corona.

Zo kan het langer duren voordat de werkgever keuzes kan maken door de veranderde omstandigheden. Ook is het te begrijpen dat sommige werkgevers eerst een face-to-face gesprek willen voordat ze een definitieve keuze maken.

Het kan zijn dat een werkgever pas keuzes maakt ná de volgende verduidelijking over of de versoepeling van de coronamaatregelen. Houdt hier rekening mee. Vraag gerust aan je gesprekspartner wat het vervolg van de sollicitatieprocedure is.

Met bovenstaande ga je goed voorbereid en met meer zelfvertrouwen het videosollicitatiegesprek in. En bedenk dat voor veel recruiters en werkgevers een videosollicitatiegesprek net zo onwennig voelt als voor jou.