

PRIVACYVERKLARING MARIËLLE HENNEN COACHING

Ik ga zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens, want jouw privacy is belangrijk. In deze privacyverklaring leg ik je precies uit welke persoonsgegevens ik verzamel, wat ik daarmee doe en wat jouw rechten met betrekking tot die persoonsgegevens zijn.

Over Mariëlle Hennen Coaching

Ik bied begeleiding bij loopbaan, studiekeuze en sollicitatievragen. Hieronder vind je mijn gegevens op een rij.

Adres	Stationsplein 1, 6131 AS Sittard
Website	https://www.mh-coaching.nl
E-mail	info@mh-coaching.nl
Telefoonnummer	+31 6 13520144
Facebook.com	https://www.facebook.com/mariellehennencoaching/
Linkedin.com	https://www.linkedin.com/in/mariellehennen/
KvK-nummer	68163568
Btw-nummer	NL15640802881

Welke persoonsgegevens worden verwerkt

Mariëlle Hennen Coaching verkrijgt persoonsgegevens van jezelf, bijvoorbeeld de gegevens die je aan mij verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kan ik jouw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van mijn dienstverlening.

Mariëlle Hennen Coaching verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze zelf aan mij verstrekt

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres en locatiegegevens bij bezoek aan mijn website
- Gegevens betreffende je dienstverband of arbeidsverleden
- CV
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch

Verwerking van bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens van gevoelige aard. Bijvoorbeeld gegevens waaruit jouw ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religie of levensbeschouwing, lidmaatschap van een vakbond of seksuele geaardheid blijkt. Daarnaast zijn gegevens over je gezondheid, genetische gegevens of biometrische gegevens waarmee je geïdentificeerd kan worden (zoals een vingerafdruk) eveneens bijzondere persoonsgegevens.

Het kan zijn dat door de aard van jouw coachvraag bijzondere persoonsgegevens van jou door mij worden verwerkt. Ik verwerk bijzondere persoonsgegevens wanneer jij deze zelf aan mij bekend hebt gemaakt en enkel voor het doel waarvoor je ze bekend maakte aan mij of wanneer je toestemming hebt gegeven deze gegevens te verwerken.

Waarom er persoonsgegevens worden verwerkt

Het verwerken van persoonsgegevens heeft een reden. Als ik persoonsgegevens van jou verwerk dan gebeurt dat op basis van één van de onderstaande gronden:

- Het is noodzakelijk voor de uitvoering van mijn dienstverlening;
- Ik heb toestemming van je gekregen om de persoonsgegevens te verwerken
- Ik heb een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van jouw gegevens
- Jij hebt jouw persoonsgegevens bekend gemaakt aan mij zonder dat je daar verplicht toe was

Ik verwerk ook gegevens als ik hier gerechtvaardigde belangen bij heb. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van mijn dienstverlening;
- De bescherming van mijn financiële belangen;
- De verbetering van mijn diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien er persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Wat er gebeurt als je je gegevens niet verstrekt

Je hebt geen (wettelijke) plicht persoonsgegevens met mij te delen. Ik kan echter mijn dienstverlening niet uitvoeren zonder bepaalde gegevens, bijvoorbeeld de gegevens die ik gebruik om een overeenkomst voor het uitvoeren van mijn diensten met je te sluiten.

Wanneer jouw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van jouw toestemming heb je altijd het recht deze toestemming in te trekken door contact met mij op te nemen. De verwerking van deze persoonsgegevens wordt dan gestopt. Echter, de intrekking van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht.

Voor welk doeleinde worden persoonsgegevens verzameld

Mariëlle Hennen Coaching verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het sluiten van een overeenkomst met jou, inclusief het verstrekken van een offerte en kennismakingsgesprek
- Het uitvoeren van mijn dienstverlening
- Het bieden van begeleiding op maat
- Facturering en het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van mijn nieuwsbrief en/of aanbiedingen als je je daarvoor hebt aangemeld
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren
- Het analyseren van het gebruik van mijn website

Bewaartermijn van persoonsgegevens

Mariëlle Hennen Coaching bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld.

Wanneer mijn dienstverlening is afgerond bewaar ik de gegevens maximaal 12 maanden. Dit doe ik vanwege de aard van de dienstverlening. Het kan namelijk zo zijn dat je je dossier nog nodig hebt en bij mij opvraagt of omdat een coachvraag alsnog vervolgactie nodig heeft.

Wat betreft factuurgegevens houd ik mij aan de wettelijke bewaartermijn.

Andere persoonsgegevens verwijder ik drie maanden nadat je jouw toestemming hebt ingetrokken.

Delen van persoonsgegevens met derden

Mariëlle Hennen Coaching verkoopt jouw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluit ik een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Mariëlle Hennen Coaching blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Mariëlle Hennen Coaching gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Nieuwsbrief

Als jij je abonneert op de nieuwsbrief geef je mij toestemming om jouw e-mailadres te gebruiken om de nieuwsbrief naar je te verzenden. Om er echt zeker van te zijn dat je je wilde inschrijven voor de nieuwsbrief, vraag ik je na inschrijving even te bevestigen dat je je inschrijft. Je kunt je overigens op elk gewenst moment uitschrijven van de nieuwsbrief.

Openbaarmaking persoonsgegevens

Het kan zijn dat jouw persoonsgegevens op mijn website worden gepubliceerd, bijvoorbeeld wanneer je een review schrijft. Het gaat dan om je voornaam en beroep. Deze informatie kan worden opgenomen in zoekmachineresultaten.

Als ik je persoonsgegevens openbaar maak op mijn website zal ik dit altijd met jouw toestemming doen. Jij hebt bovendien altijd het recht deze informatie te laten verwijderen of te laten anonimiseren.

Beveiligde verbinding

Jouw verbinding met mijn website is versleuteld middels SSL (secure socket layer). Zo kunnen onbevoegde derden de informatie die je met mij deelt via mijn website niet inzien. Ik houd mijn website en mijn systemen up-to-date en controleer ze regelmatig op onregelmatigheden.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Mariëlle Hennen Coaching en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die ik van je heb in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@mh-coaching.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik een kopie van jouw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Mariëlle Hennen Coaching wil je erop wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Beveiliging persoonsgegevens

Mariëlle Hennen Coaching neemt de bescherming van je gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@mh-coaching.nl

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **06-06-2018**.

Mariëlle Hennen Coaching kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Ik raad je daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.